

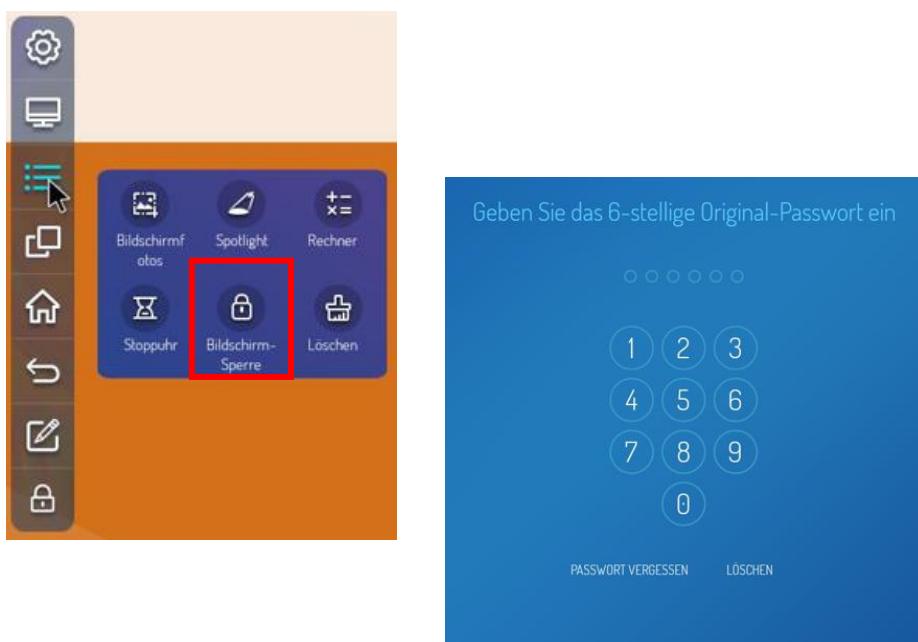
## galneoscreen FAQ

### Apps installieren

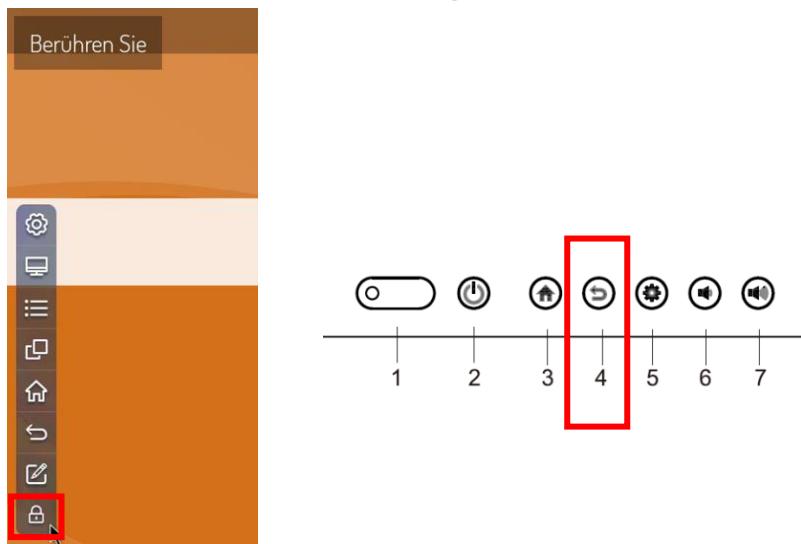
Laden Sie von einem externen PC die entsprechende App als apk-Datei herunter und installieren Sie diese über einen USB-Stick am galneoscreen. Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass Sie die \*.apk von einer sicheren Quelle beziehen. Nicht jede \*.apk Installationsdatei ist auf dem galneoscreen ausführbar.

### Bildschirmsperre

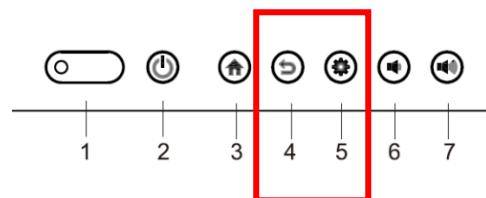
- a) Aktivierung über Seitenmenü → Zusatzfunktionen → Bildschirmsperre, kann durch Eingabe von „888888“ (6x die Acht) im blauen Dialogfenster entsperrt werden.



- b) Aktivierung über Seitenmenü → Schloss-Symbol kann nur durch die Taste „Zurück“ (Nr 4) im Bildschirmrahmen unten rechts am galneoscreen deaktiviert werden



- c) Aktivierung durch die „Freeze“-Taste (Nr 5) kann durch erneutes Drücken der „Freeze“-Taste (Nr.5) oder der „Zurück“-Taste (Nr 4) deaktiviert werden



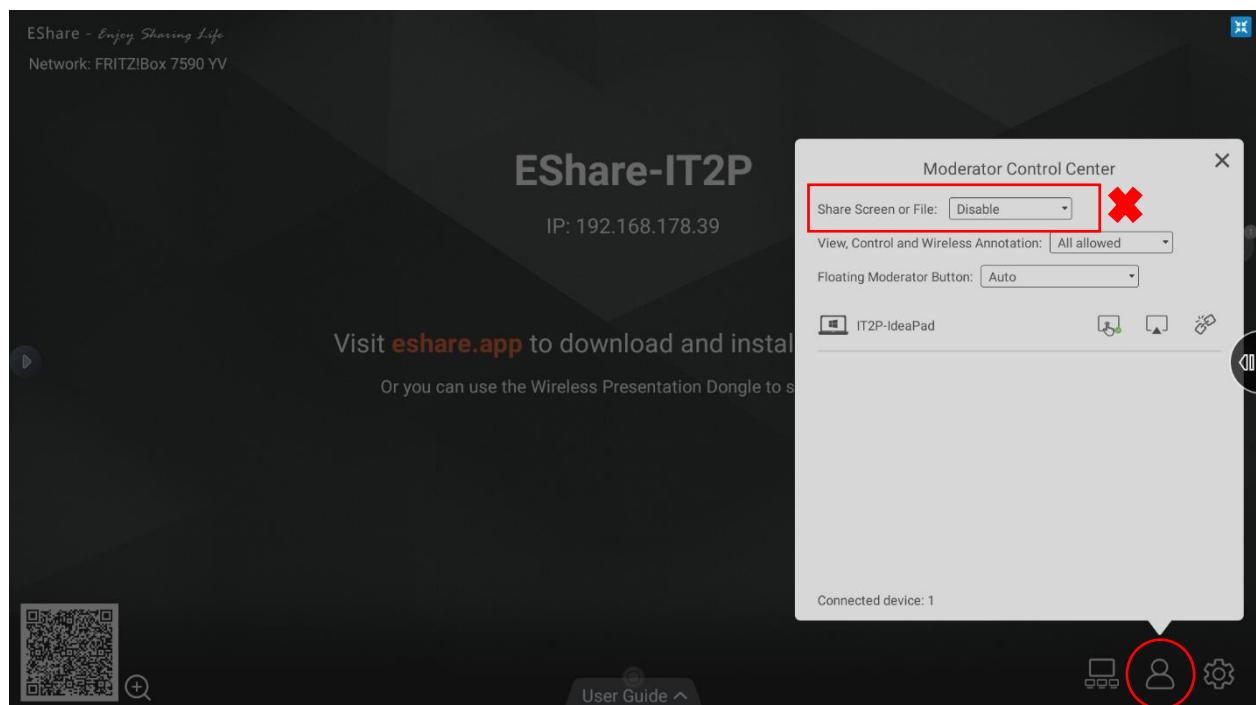
### EShare und Apple iOS 16.2

Mit dem Update der Tablets/iPhones auf iOS 16.2 ist die Screen Sharing Funktion der EShare-App beeinträchtigt (d.h. es kann keine Verbindung hergestellt werden). In diesem Fall muss ein Update der iMrrorr App auf v9.12.14 oder neuer vorgenommen werden. Wenden Sie sich dazu bitte an den IT-Support.

### EShare Fehlermeldung „Receiver has disabled this feature!“

Wenn die Meldung „Receiver has disabled this feature!“ auf dem teilenden Device angezeigt wird, dann hat ein Spaßvogel in der EShare App auf dem galneoscreen die Funktion „Share Screen or File“ deaktiviert (disabled).

Aktivieren Sie die Sharing-Funktion wieder, indem sie im Moderator Control Center bei „Share Screen or File“ auf „All allowed“ einstellen.



### Helligkeit angepassen

Die Helligkeit kann in den Geräteeinstellungen für jeden einzelnen Geräteanschluss angepasst werden, indem bei der Geräteauswahl auf das Symbol unten rechts getippt wird.

## HDMI/USB Touch out funktioniert nicht

Bitte beachten Sie die maximale Kabellänge von 5 Metern.

- **HDMI:** Ab einer Kabellänge von 5 Metern sollten aktive Kabel verwendet werden.
- **USB:** Bitte verwenden Sie ab 5 Meter-Kabellänge einen Cat-Extender.

## HDMI kein Signal

1. Haben Sie die Eingangsquelle ausgewählt?
2. Haben Sie die korrekte Kabellänge beachtet? (siehe oben)
3. Überprüfen Sie die Einstellung am Screen "HDMI Edid" (Eingangseinstellungen, Symbol unten rechts wählen).  
HDMI Edid 1.4 = HD, HDMI EDID 2.0 = UHD

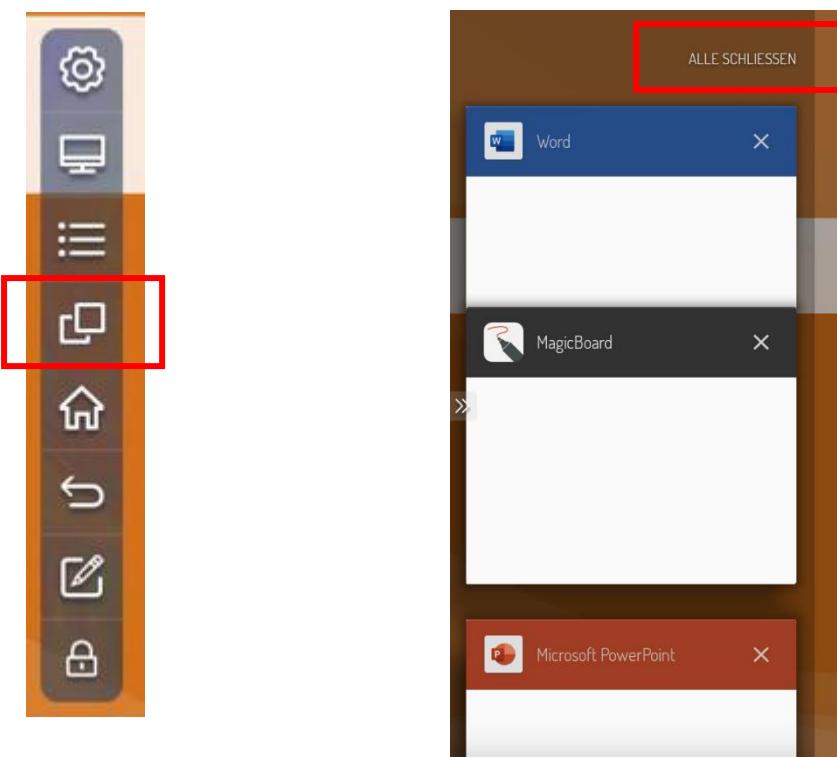
## Langsame Reaktion auf Eingaben als erwartbar

Siehe Speicher freigeben/aufräumen

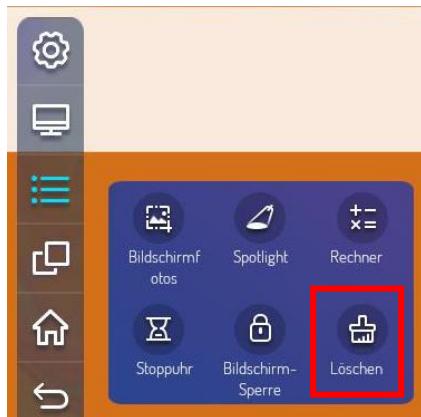
## Speicher freigeben/aufräumen

Um den Speicher im galneoscreen wieder freizugeben, nutzen Sie nachfolgende Möglichkeiten:

- a) Apps schließen Sie, indem das Symbol mit den beiden Quadranten anklicken. Im darauffolgenden Dialogfenster können Sie nun einzelne Apps durch Anklicken des Kreuzes oben rechts schließen oder wenn Sie die Auswahlliste der Applikationen ganz nach oben scrollen mittels „ALLE SCHLIESSEN“ beenden und den Speicher dadurch wieder freigeben.  
Hinweis: Die Apps werden nicht gelöscht, sondern nur im Arbeitsspeicher beendet.



- b) Das Betriebssystem kann aufgeräumt werden, indem das Symbol für die Zusatzfunktionen auswählen und dann „Löschen“ aktivieren.



- c) Lassen Sie bei jedem Aus- und Wiedereinschalten des galneoscreens die Dateien im MagicBoard-Ordner automatisch löschen (s. Abb. V4.4.214: Aktivierungsschalter „MagicBoard-Ordner löschen“. Bitte beachten Sie hierbei auch den Hinweis auf dem Screen beim Aktivieren dieser Funktion.



## Reinigung des Touchscreens

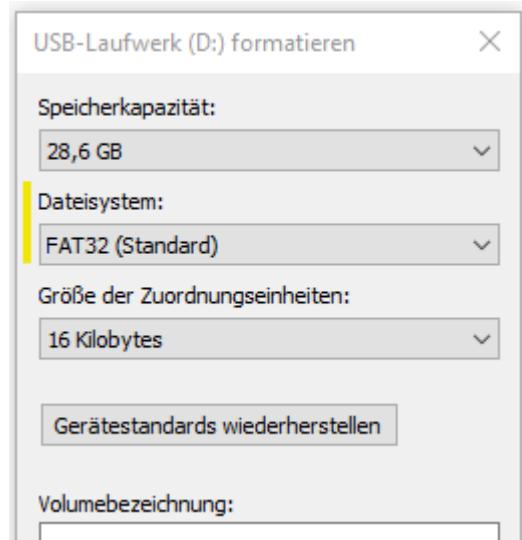
Der Touchscreen kann mit jedem herkömmlichen Glasreiniger und Mikrofasertuch gereinigt werden. Bitte sprühen Sie den Reiniger immer auf das Tuch und nie direkt auf das Display, um etwaige Schäden an der Elektronik zu vermeiden.

## Touchsperrre deaktivieren

Wenn Sie im Display den Hinweis "Freeze on" oder "Berühren Sie" lesen, drücken Sie bitte unten rechts am Screen-Rand auf die Freeze-Taste (Schneeflockensymbol). Der Touch ist daraufhin wieder aktiviert.

### USB Stick Formatierung

Nutzen Sie als Dateisystem „FAT32“. USB-Sticks mit anderen Dateisystemen werden vom galneoscreen möglicherweise nicht erkannt.



Ihr Support-Team  
IT2PEOPLE GmbH & Co. KG